

“Samhandling, forbedring og kollektive læringsprosesser”



Dato: 15. juni, 2010 Sted: Kurssenteret hos NSA, Kjelsåsveien 168, Oslo

Et seminar om hvordan effektiv samhandling på og rundt nettet kan stimulere til økt effektivitet og kreative løsninger både i forhold til organisasjon, produktutvikling og prosessfornyelse. Kollektiv læring og kontinuerlig forbedring blir stadig mer sentrale tema innenfor det offentlige og det private næringsliv. Hvordan kan problemstillinger fanges på direkten og løses slik at man oppnår umiddelbare og varige resultater? Hvilke hensikter skal læring og endringer ivareta? Seminaret setter fokus på prosesser som har endring av praksis og fornyelse som oppgave. Hvorfor endrer vi? Hva må til for å få til en forbedring? Hvem gjør dette? Hvordan kan det gjøres? Å gi noen svar på disse spørsmålene er seminarets primære agenda.

For å belyse dette har vi samlet både ekstern og intern ekspertise til et dagsseminar på Kjelsås 15. juni 2010.

Jan Erik Dahl er seniorkonsulent i CognIT og har jobbet med en rekke organisasjoner for å utvikle en helhetlig beste praksis for virksomheten og manifestere dette i form av en sertifiserbar kvalitetsdokumentasjon. Jan Erik har lang erfaring med å etablere en systematikk for både prosessutvikling og prosessforbedring.

Torbjørn Korsvoll er seniorforsker ved SINTEF og er spesialist på kollektiv læring. Torbjørn har i de siste årene jobbet tett med oljeindustrien i tilknytning til utvikling av grupper som skal lære av sine feil fort og samhandle effektivt.

Bernt A. Bremdal har vært engasjert i flere fora rettet mot samhandling og innovasjon. Han har utviklet et eget samhandlingslaboratorium og har utviklet ulike konsepter for multikanal kommunikasjon. Bernt er spesielt opptatt av problemstillinger knyttet til problemløsning og kunnskapsflyt. Bernt jobber i dag i CognIT som forretningsutvikler.

Program for dagen

08:45 – 09:15	Registrering og kaffe
09:15 – 09:30	Velkommen og presentasjon av dagens agenda
09:30 – 10:30	Jan Erik Dahl: Ulike kvalitetsperspektiv og kontinuerlig forbedring i praksis.
10:30 – 10:50	Spørsmål og svar. Diskusjon.
10:50 – 11:00	Benstrekk og forfriskninger
11:00 – 11:45	Case 1: Gjennomgang av problemstillinger fra høyere utdanning.
11:45 – 12:30	Lunsj
12:30 – 13:30	Torbjørn Korsvoll: Kollektiv læring, hva er det? Hvordan bør grupper av ulike fagfolk samhandle for å få til gode løsninger sammen? Hvordan må arenaer for slik læring utformes?
13:30 – 13:45	Spørsmål og svar. Diskusjon.
13:45 – 14:20	Case 2: Gjennomgang av case fra oljebransjen
14:20 – 14:30	Benstrekk og forfriskninger
14:30 – 15:30	Bernt A. Bremdal: Åpne opp og engasjer. Forbedring og innovasjon gjennom mobilisering av “de mange”. En innføring i “crowdsourcing” og digitale økosystemer som lærings- og innovasjonsform.
15:30 – 15:50	Spørsmål og svar. Diskusjon.
15:50 – 16:10	Oppsummering og veien videre

Frist for registrering er 9. juni, 2010. Meld deg på i god tid til firmapost@cognit.no eller på telefonnummer 22 54 05 20.

Deltageravgift på kr. 1.500,- etterfaktureres.